

## PPSS EN SAMEIN

SAMEIN S.A.S. dispone de la Oficina de Atención al Usuario con un equipo de trabajo encargado de atender las inquietudes, quejas, sugerencias y felicitaciones de los usuarios que acuden a la oficina de manera presencial o no presencial, con el fin de promover el cumplimiento de la protección de los derechos de los usuarios en salud mental de conformidad con la normatividad legal vigente, por medio de una atención oportuna, el trabajo amable y de calidad.

Los canales disponibles para manifestaciones de nuestros pacientes son:

- Buzón de sugerencias: Ubicados en cada una de las sedes y servicios de la clínica SAMEIN
- Personal o telefónico: Con los coordinadores en cada una de las sedes de SAMEIN o en la Oficina de Atención al Usuario
- Portal web: Enviando su comentario a través del formulario en línea que tenemos disponible en el botón escríbenos de este sitio web, clasificando el tipo de consulta.
- Presencial en La Oficina de Atención al Usuario

Datos de Contacto: 4444891 Ext. 213 - 216

- Si deseas mayor información comunícate a través de los correos electrónicos [auxinformacion@samein.com.co](mailto:auxinformacion@samein.com.co) y/o [mejoramientocontinuo@samein.com.co](mailto:mejoramientocontinuo@samein.com.co)